



BranchenDesk

Nutzerhandbuch für Cafés & Kaffeehäuser

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · branchendesk.de

Was ist CaféDesk?

CaféDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Cafés & Kaffeehäuser**. Anders als generische ERP-Systeme enthält CaféDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

☐ **Branchenspezifisch, nicht generisch:** CaféDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Cafés & Kaffeehäuser entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

☐ Community-driven KI — Ihr Vorschlag, Ihre Branche stimmt ab, in Stunden live · [30 Tage kostenlos →](#)

☰ CaféDesk
[Funktionen](#) [Preise](#) [FAQ](#) [Alle Branchen](#)
[Kostenlos testen →](#)

☰ Software für Café & Bistro

CaféDesk — digital, einfach, bezahlbar

Tischmanagement, Bestellungen und Tagesabschluss — für Cafés und Bistros. Professionelle Software — gebaut für den Café & Bistro-Alltag, nicht für Großkonzerne.

[Jetzt kostenlos starten →](#) [Mehr erfahren](#)

Bestellungen
tägl. erfasst
Tische
verwaltet
Umsatz
tägl. ausgewertet
ab 29 €
pro Monat
☐☐ Gehostet in Deutschland
☐ DSGVO-konform
☐ Community-driven KI
☐ Deutscher Support
☐ 30 Tage kostenlos
☐ Monatlich kündbar
[Funktionen](#)

Was CaféDesk für Sie tut

Entwickelt für Café & Bistro — alles was Sie brauchen, nichts was Sie nicht brauchen.

☰

Tischbestellungen

Bestellungen per Tablet aufnehmen, an die Küche senden.

☐

Reservierungen

Kaffee & Kuchen, Brunch und Gruppenreservierungen verwalten.

[WhatsApp](#)

Abbildung: CaféDesk Produktübersicht

Funktionen im Überblick



Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

Erste Schritte

1

Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

Preise & Pakete

39 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

Häufige Fragen

□ Ist CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat auf die speziellen Anforderungen von CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat ausgerichtet?

Ja, CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat wurde speziell für CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat entwickelt — mit Funktionen, Formularen und Vorlagen die dem Branchenalltag entsprechen. Keine generische Software, die Sie erst mühsam anpassen müssen.

□ Kann ich CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat 30 Tage kostenlos testen?

Ja. Sie können alle Funktionen von CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat 30 Tage lang vollständig und ohne Kreditkarte testen. Erst wenn Sie überzeugt sind, wählen Sie Ihr Abo — monatlich kündbar.

□ Wie schnell kann ich CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat in Betrieb nehmen?

CaféDesk — Branchensoftware für Café & Bistro | ab 29 €/Monat ist in der Regel innerhalb von 30 Minuten eingerichtet. Unser Support begleitet Sie bei der Erstkonfiguration kostenlos — damit Sie sofort produktiv arbeiten können.

Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: **info@branchendesk.de**
- WhatsApp: **+49 175 608 3666**
- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.