



BranchenDesk

Nutzerhandbuch für Hundepensionen & Hundetrainer

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · branchendesk.de

Was ist HundeDesk?

HundeDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Hundepensionen & Hundetrainer**. Anders als generische ERP-Systeme enthält HundeDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

📌 **Branchenspezifisch, nicht generisch:** HundeDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Hundepensionen & Hundetrainer entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

The screenshot shows the HundeDesk website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, links to 'Funktionen', 'Preise', '\$11 Konformität', and 'FAQ', and two buttons: 'Demo ansehen' and 'Kostenlos testen'. Below this is a promotional banner with text like 'Glückstopf', 'Early Bird', and 'Feedback-Bonus'. The main content area features a large heading 'Wuff. Wau. Alles im Blick.' followed by a description of the software. To the right, there's a 'HEUTE IM ÜBERBLICK' section with statistics: 12 In Pension, 3 Check-ins, and 94% Auslastung. Below this is a table of arrivals for today. At the bottom, there's a footer with statistics: 500+ Tierpensionen, 25.000+ Tiere verwaltet, 99,9% Verfügbarkeit, and 4,9 star rating. A 'WhatsApp' button is also present.

HundeDesk Funktionen Preise \$11 Konformität FAQ [Demo ansehen](#) [Kostenlos testen](#)

📌 Glückstopf • 📌 Early Bird • 📌 Feedback-Bonus — Jetzt Sonderangebote entdecken! [Mehr erfahren](#)

📌 **VERSION 2.0 — JETZT VERFÜGBAR**

Wuff. Wau. Alles im Blick.

Die professionelle All-in-One Software für Tierpensionen, Hundetrainer und Hundeschulen. Tier-Kartei, Pension, Training, Impfpass und Rechnungen in einem System.

[📌 Demo starten](#) [Preise ansehen](#)

📌 \$11 TierSchG-konform 📌 DSGVO-ready 📌 Deutscher Server

📌 Sofort einsatzbereit

HEUTE IM ÜBERBLICK

12 In Pension	3 Check-ins	94% Auslastung
-------------------------	-----------------------	--------------------------

📌 **Heute ankommend**

📌 Bello (Labrador)	10:00
🐾 Whiskers (Perser)	14:00
📌 Luna (Golden Ret.)	16:30

[Live Demo öffnen →](#)

500+
Tierpensionen

25.000+
Tiere verwaltet

99,9%
Verfügbarkeit

4,9 ★
Kundenbewertung

[📌 Verbessern](#) [WhatsApp](#)

Abbildung: HundeDesk Produktübersicht

Funktionen im Überblick



Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

Erste Schritte

1

Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

Preise & Pakete

39 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: **info@branchendesk.de**
- WhatsApp: **+49 175 608 3666**
- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.