



# BranchenDesk

Nutzerhandbuch für Imker & Imkereibetriebe

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · [branchendesk.de](https://branchendesk.de)

## Was ist ImkerDesk?

ImkerDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Imker & Imkereibetriebe**. Anders als generische ERP-Systeme enthält ImkerDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

📌 **Branchenspezifisch, nicht generisch:** ImkerDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Imker & Imkereibetriebe entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

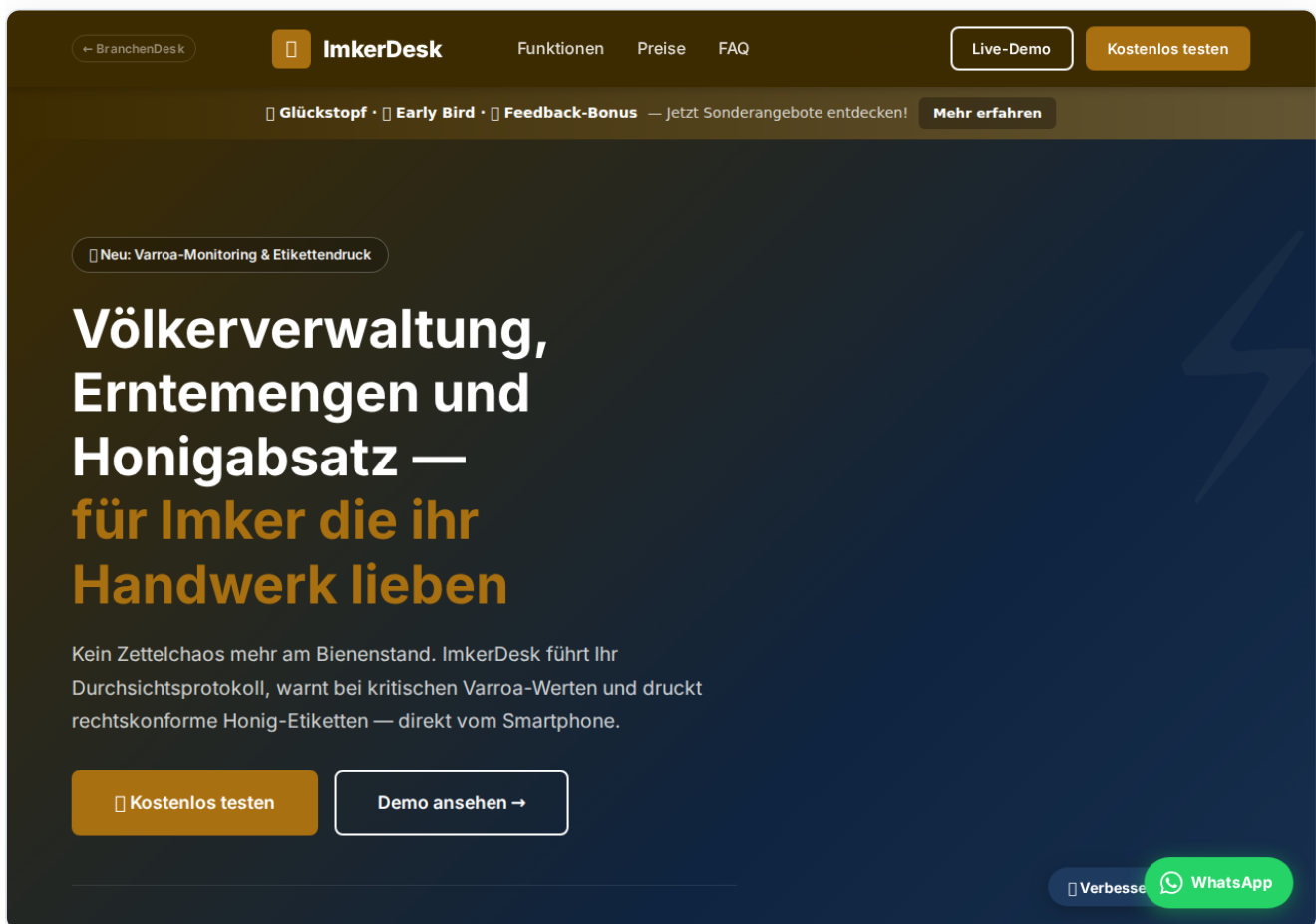


Abbildung: ImkerDesk Produktübersicht

## Funktionen im Überblick



### Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



### Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



### Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



### Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



### Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



### DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

## Erste Schritte

---

1

### Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

### Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

### Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

### Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

## Preise & Pakete

---

59 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

### Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

## Häufige Fragen

### □ Unterstützt ImkerDesk das HIB-Durchsichtsprotokoll?

Ja, ImkerDesk ist nach HIB-Standard (Hessischer Imkerbund) strukturiert. Brutstimmung, Varroa-Werte, Futtervorrat — alles digital erfassbar direkt am Bienenstock, konform mit Verbandsanforderungen.

### □ Kann ich Varroa-Behandlungen dokumentieren?

Ja. Jede Behandlung wird mit Mittel, Dosierung, Datum und Volk protokolliert. Das System warnt automatisch wenn der Befall kritische Werte erreicht — lückenlos für Kontrollen und Haftungsfragen.

### □ Wie drucke ich Honig-Etiketten LMKV-konform?

ImkerDesk generiert Etiketten automatisch mit allen Pflichtangaben nach LMKV: Sorte, Erntejahr, Gewicht, Imker-Kontaktdaten und Losnummer. Kein Grafik-Programm nötig — direkt aus dem System drucken.

### □ Wie lange läuft die Testphase?

Sie können 30 Tage lang alle Funktionen kostenlos und ohne Kreditkarte testen. Nach der Testphase wählen Sie das passende Abo.

### □ Werden meine Daten sicher gespeichert?

Ja. Alle Daten liegen auf deutschen Servern, verschlüsselt übertragen und gespeichert. Wir stellen Ihnen einen DSGVO-konformen AVV-Vertrag bereit.

## Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: **info@branchendesk.de**
- WhatsApp: **+49 175 608 3666**
- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.