



LieferDesk

Nutzerhandbuch für Lieferdienste & Kuriere

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · branchendesk.de

Was ist LieferDesk?

LieferDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Lieferdienste & Kuriere**. Anders als generische ERP-Systeme enthält LieferDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

▢ **Branchenspezifisch, nicht generisch:** LieferDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Lieferdienste & Kuriere entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

▢ Community-driven KI — Ihr Vorschlag, Ihre Branche stimmt ab, in Stunden live · [30 Tage kostenlos](#) →

▢ LieferdienstDesk
[Funktionen](#) [Preise](#) [FAQ](#) [Alle Branchen](#)
[Kostenlos testen](#) →

▢ Software für Lieferdienst & Catering

LieferdienstDesk — digital, einfach, bezahlbar

Bestellannahme, Routenplanung und Abrechnung — für Lieferdienste. Professionelle Software — gebaut für den Lieferdienst & Catering-Alltag, nicht für Großkonzerne.

[Jetzt kostenlos starten](#) → [Mehr erfahren](#)

Lieferungen
tägl. verwaltet
Routen
optimiert
Bestellungen
online
ab 29 €
pro Monat
▢▢Gehostet in Deutschland
▢DSGVO-konform
▢Community-driven KI
▢Deutscher Support
▢30 Tage kostenlos
▢Monatlich kündbar
[Funktionen](#)

Was LieferdienstDesk für Sie tut

Entwickelt für Lieferdienst & Catering — alles was Sie brauchen, nichts was Sie nicht brauchen.

▢

Online-Bestellsystem

Eigene Bestellseite — ohne Provision an Lieferplattformen.

▢

Routenplanung

Lieferrouten optimieren — weniger Kilometer, mehr Lieferungen.

[WhatsApp](#)

Abbildung: LieferDesk Produktübersicht

Funktionen im Überblick



Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

Erste Schritte

1

Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

Preise & Pakete

49 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

Häufige Fragen

❑ Ist LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat auf die speziellen Anforderungen von LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat ausgerichtet?

Ja, LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat wurde speziell für LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat entwickelt — mit Funktionen, Formularen und Vorlagen die dem Branchenalltag entsprechen. Keine generische Software, die Sie erst mühsam anpassen müssen.

❑ Kann ich LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat 30 Tage kostenlos testen?

Ja. Sie können alle Funktionen von LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat 30 Tage lang vollständig und ohne Kreditkarte testen. Erst wenn Sie überzeugt sind, wählen Sie Ihr Abo — monatlich kündbar.

❑ Wie schnell kann ich LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat in Betrieb nehmen?

LieferdienstDesk — Branchensoftware für Lieferdienst & Catering | ab 29 €/Monat ist in der Regel innerhalb von 30 Minuten eingerichtet. Unser Support begleitet Sie bei der Erstkonfiguration kostenlos — damit Sie sofort produktiv arbeiten können.

Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: **info@branchendesk.de**
- WhatsApp: **+49 175 608 3666**
- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.