



MetzgerDesk

Nutzerhandbuch für Metzgereien & Fleischereien

Version 2026-08-19 · BranchenDesk · branchendesk.de

Was ist MetzgerDesk?

MetzgerDesk ist eine spezialisierte Branchenlösung von BranchenDesk — entwickelt speziell für **Metzgereien & Fleischereien**. Anders als generische ERP-Systeme enthält MetzgerDesk genau die Funktionen, die in Ihrer Branche täglich gebraucht werden: keine überflüssigen Module, keine komplizierte Einrichtung.

📌 **Branchenspezifisch, nicht generisch:** MetzgerDesk wurde in enger Zusammenarbeit mit Praktikern aus Metzgereien & Fleischereien entwickelt. Alle Formulare, Berichte und Workflows entsprechen branchenüblichen Standards.

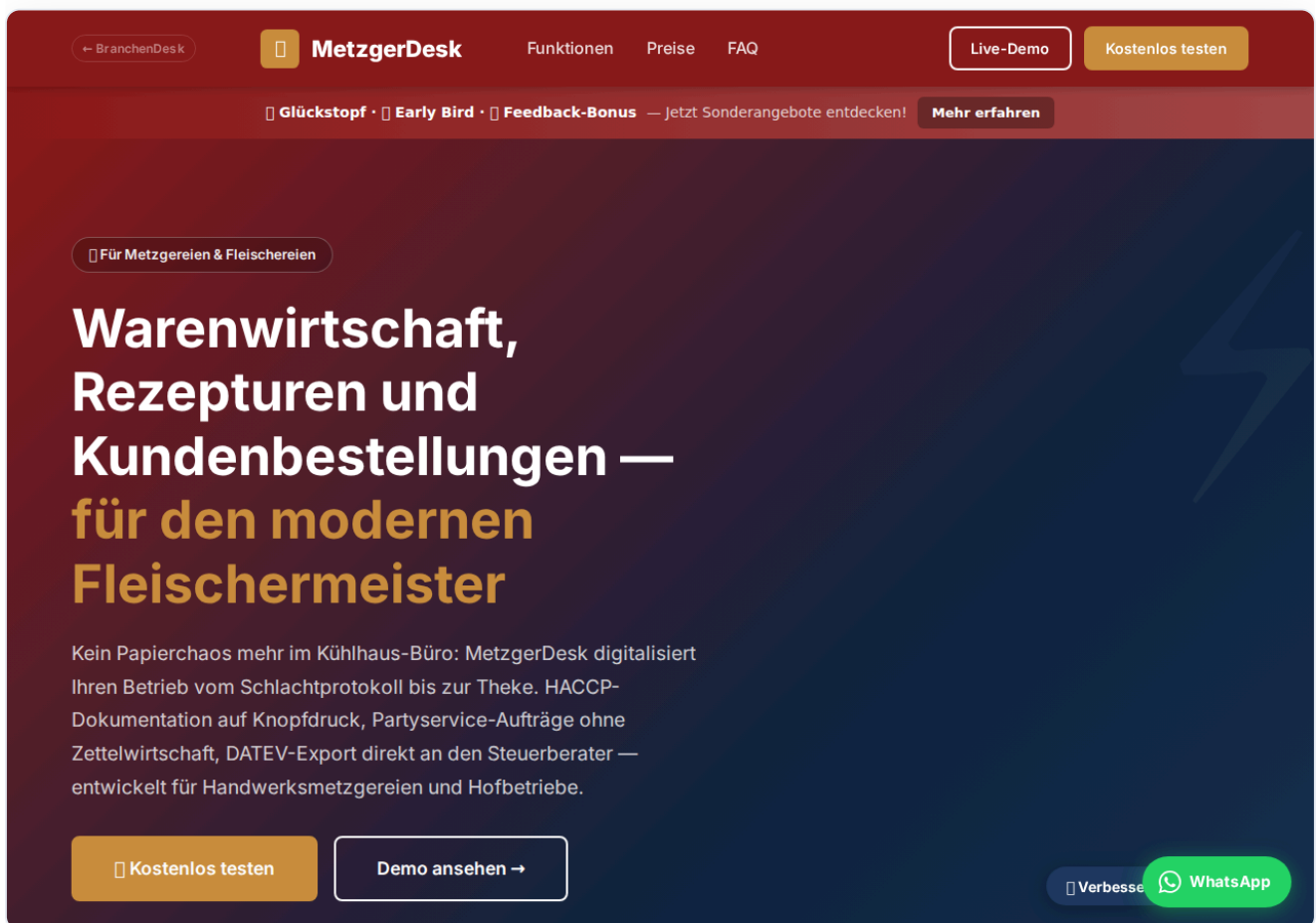


Abbildung: MetzgerDesk Produktübersicht

Funktionen im Überblick



Kundenverwaltung

Vollständiger Kundenstamm mit Kontakten, Notizen und Auftragshistorie



Rechnungen & Angebote

Professionelle Dokumente mit Ihrem Firmenlogo, automatische Nummerierung



Auftragsmanagement

Aufträge anlegen, verfolgen und abschließen — von der Anfrage bis zur Rechnung



Zahlungsverfolgung

Offene Posten im Blick, SEPA-Lastschrift, automatische Mahnungen



Mobile App

Alle Funktionen auch unterwegs — Android und iOS



DSGVO-konform

Datenspeicherung ausschließlich in Deutschland, tägliche Backups

Erste Schritte

1

Anmeldung

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Login-URL. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Bei Ihrem ersten Login werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

2

Erste Kunden anlegen

Navigieren Sie zu **Kunden** und klicken Sie auf **+ Neu**. Tragen Sie Name, Adresse und Kontaktdaten ein. Alternativ können Sie Ihren bestehenden Kundenstamm per Excel-Import übertragen (*Einstellungen* → *Kunden importieren*).

3

Einstellungen anpassen

Unter **Einstellungen** hinterlegen Sie Ihre Firmendaten, Logo und Bankverbindung. Diese Angaben erscheinen automatisch auf allen Rechnungen und Dokumenten.

4

Erste Rechnung erstellen

Wählen Sie einen Kunden, klicken Sie auf **Neue Rechnung**, fügen Sie Ihre Leistungen hinzu und klicken Sie auf **PDF erstellen**. Die Rechnung wird automatisch nummeriert und gespeichert.

Preise & Pakete

59 €

/ Monat (zzgl. MwSt.)

Inklusive aller Grundfunktionen · Keine Einrichtungsgebühr · Monatlich kündbar

Verfügbare Erweiterungen:

- **KI-Assistent** (+5 €/Monat): Automatische Texterstellung, Auswertungen, Empfehlungen
- **Lagerverwaltung** (+9 €/Monat): Vollständiges Bestandsmanagement mit Mindestmengen-Alarm
- **Buchhaltung** (+12 €/Monat): Digitale Belege, Rechnungslegung, DATEV-Export

Häufige Fragen

☐ Unterstützt MetzgerDesk die EU-Fleischhygiene-Verordnung?

Ja. MetzgerDesk enthält Checklisten und Protokoll-Vorlagen nach VO (EG) 853/2004 (tierische Lebensmittel). Temperaturprotokolle, HACCP-Nachweise und Rückverfolgbarkeit sind integriert.

☐ Kann ich Eigenmarken und Chargen für Wurst verwalten?

Ja. Jede Produktcharge wird mit Rohstoff-Lieferant, Schlachtttag und Charge-Nummer erfasst. Etiketten mit allen Pflichtangaben nach LMKV werden automatisch generiert — konform mit EU-Kennzeichnungsvorschriften.

☐ Wie funktioniert das Kassensystem für den Verkauf?

MetzgerDesk enthält ein TSE-konformes Kassensystem mit Waagen-Anbindung. Preise je 100g werden automatisch berechnet. Alle Verkäufe werden DSGVO-konform und GoBD-sicher archiviert.

☐ Wie lange läuft die Testphase?

Sie können 30 Tage lang alle Funktionen kostenlos und ohne Kreditkarte testen. Nach der Testphase wählen Sie das passende Abo.

☐ Werden meine Daten sicher gespeichert?

Ja. Alle Daten liegen auf deutschen Servern, verschlüsselt übertragen und gespeichert. Wir stellen Ihnen einen DSGVO-konformen AVV-Vertrag bereit.

Support & Kontakt

Unser Support-Team ist von **Montag bis Freitag, 8:00-17:00 Uhr** erreichbar:

- E-Mail: info@branchendesk.de
- WhatsApp: **+49 175 608 3666**

- Kundenportal: **portal.branchendesk.de**

Im Kundenportal können Sie außerdem Funktionswünsche einreichen und für bestehende Vorschläge abstimmen — neue Features entstehen direkt aus Ihrem Feedback.